



Notice d'utilisation de votre espace client personnalisé

version 2.0 - Novembre 2015

Contact

Service commande

+33(0)320 289 901

Table des matières

[Notice d'utilisation de votre espace client personnalisé](#)

[Authentification](#)

[Création de commande](#)

[Création de paniers de livraison](#)

[Création d'articles](#)

[Recherche](#)

[Mon entrepôt numérique](#)

[Mon agenda](#)

[Mes adresses d'expédition](#)

[Ma bibliothèque](#)

[Mes statistiques](#)

[Mise en ligne de fichiers](#)

[Mon SoBook DRIVE - powered by Pydio](#)

[Activer mon compte](#)

[Accéder à mon compte](#)

[Utilisez MonSoBook Drive](#)

[Le dépôt Mes Fichiers](#)

[Le dépôt MonSoBook Drive](#)

[Accéder à mon cloud via l'application mobile Pydio](#)

1. Authentification

Nous vous avons donné un couple login / mot de passe.
Celui-ci vous est **réservé** et est **personnel**.

Il vous permettra d'accéder à toutes vos données hébergées chez nous.

The screenshot shows the Mon SoBook customer space interface. At the top, there is a navigation bar with 'Entrepôt Numérique', 'FR', a user icon, and a search bar labeled 'Recherche'. Below this, the main content area features the Mon SoBook logo on the left, a cartoon character in the center, and a welcome message on the right: 'Bienvenue dans votre espace client.' with a green button 'Démarrer la visite de Mon SoBook' and a link to 'Téléchargez la notice d'emploi !' (Notice.pdf). A light blue banner below the logo states: 'Vous n'avez aucune commande en cours de création. Si vous ne souhaitez pas valider votre commande, elle sera conservée dans votre espace aussi longtemps que vous le désirez.' In the center, there is a large blue button 'Je commence à saisir ma nouvelle commande' and a smaller button 'Etablir un devis ☆'. Below these, a paragraph explains: 'Une adresse de livraison correspond à un panier d'expédition et contient un ou plusieurs articles. Créez ou recherchez vos produits. Affectez les à un panier, Transférez vos fichiers PDF et validez.' with an 'Aide' button. The footer contains the copyright information: '© 2014 SoBook, le livre unique - 45 rue Rollin 59100 Roubaix FRANCE' and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

Pour commencer cliquez sur “Je commence à saisir ma nouvelle commande”

2. Création de commande

a. Création de paniers de livraison

Chez SoBook un **panier de livraison** = un **panier d'expédition** = **une adresse postale d'expédition**. Nous privilégions la logistique E-Commerce en nous basant sur un système de confection de panier.

Créer un panier signifie créer une adresse d'expédition pour ma commande en cours.

Une commande peut regrouper plusieurs paniers d'expédition.

The screenshot shows the SoBook client interface. At the top, there is a navigation bar with 'Entrepôt Numérique', 'FR', a user profile icon, and a search bar labeled 'Recherche'. Below this is a progress bar with four stages: 'Accueil', '1) Adresses - 2) Produits', '3) Commande', and '4) Vérification'. The '1) Adresses - 2) Produits' stage is currently active, indicated by a yellow dot and a yellow bar. Below the progress bar, there are four descriptive steps: 'Bienvenue dans votre espace client.', 'J'enregistre mes adresses de livraison et j'ajoute mes produits', 'Affectation d'un nom à votre commande', and 'Vérification et validation finale'. A blue button labeled '1 - Créer ou rechercher un panier d'expédition' is prominently displayed. To its right are a 'Help' button and a green button labeled 'Passer à l'étape suivante'. At the bottom of the main content area, a yellow message box states: 'Aucune commande en cours, commencez par créer un nouveau panier.' The footer contains the copyright information '© 2014 SoBook, le livre unique - 45 rue Rollin 59100 Roubaix FRANCE' and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

Cliquez sur Créer ou rechercher un panier d'expédition pour commencer

The screenshot shows the 'Destinataire' (Destination) selection screen. It features three options, each with an icon, a title, a description, and a 'Choisir' button. The first option, 'Société ou Particulier', is illustrated with a family icon and describes shipping to a company or individual. The second option, 'Chez un libraire, réseau PRISME', is illustrated with a classical building icon and describes using the PRISME distribution network. The third option, 'Mise à disposition', is illustrated with a cardboard box icon and describes making the goods available for collection. The screen has a clean, white background with a dark border.

Faites votre choix entre 3 types d'expédition possibles.

b. Création d'articles

Chaque panier peut regrouper un ou plusieurs articles à livrer à cette adresse d'expédition

Pour en ajouter un, une fois votre panier créé, cliquez sur le bouton **+Ajouter un produit** :



Les articles sont les produits (livres, cartes, affiches) que vous pouvez récupérer de vos précédentes commandes ou que vous pouvez créer grâce au formulaire prévu à cet effet :

Mon Entrepôt Numérique

FR

Recherche

Création de produit

Rechercher un produit dans ma base

Titre

Type de Reliure Sans

Format Pour renseigner un format personnalisé : choisissez Autre A4, Autre A5, ou Autre A3
Sans

Nombre de pages 1

Type d'impression intérieur Sans

Quantité à Imprimer 1

Grammage de couverture Sans

Grammage de l'intérieur Sans

ISBN

(optionnel) Nom d'un document à joindre

Remarques éventuelles

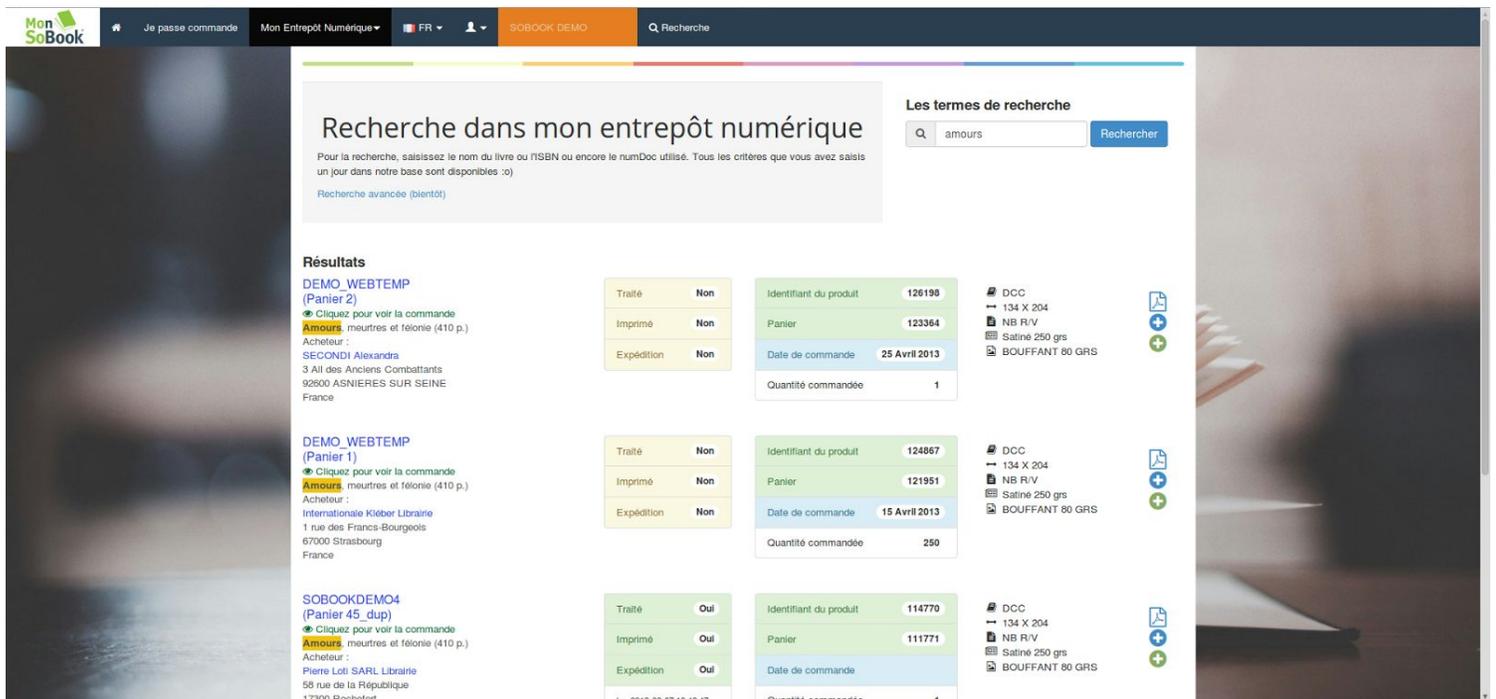
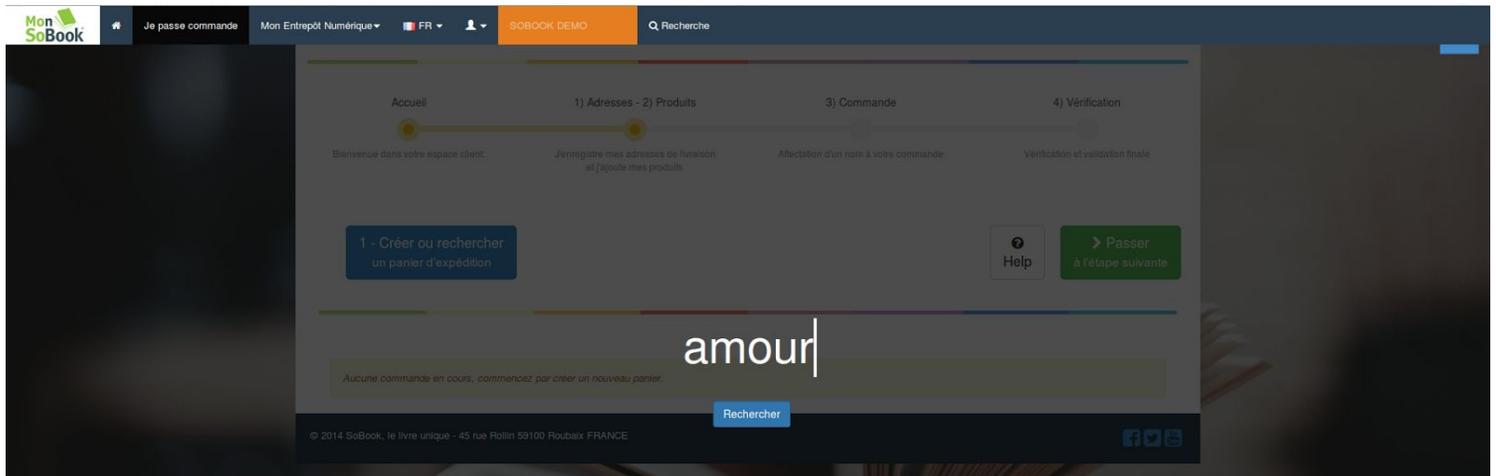
numDoc (administrateur mode)

Fermer Sauvegarder

© 2014 SoBook, le

3. Recherche

La recherche est proposée en mode plein écran, écrivez n'importe quel terme (titre, destinataire, numDoc,...) et notre moteur de recherche se chargera de lister les meilleurs résultats triés par date de dernière commande.



Plusieurs colonnes présentent les résultats de recherche, avec les informations utiles sur le produit, le destinataire et l'état de la commande.

Sur chaque ligne de résultat vous avez la possibilité de créer rapidement un panier de livraison en dupliquant les données, ou d'ajouter l'article du résultat à un panier déjà créé.

4. Mon entrepôt numérique

a. Mon agenda

L'agenda regroupe par défaut toutes vos commandes classées par jour de passage.

En cliquant sur un jour en particulier, vous affichez le listing.

Sur chaque ligne du listing, il vous sera possible d'afficher le détail dans une fenêtre popup.

Mon SoBook

Je passe commande Mon Entrepôt Numérique FR SOBOOK DEMO Recherche

Octobre 2014 << Préc Aujourd'hui Suiv >> Année Mois Semaine Jour

Vue globale | Vue Client

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

© 2014 SoBook, le livre unique - 45 rue Rollin 59100 Roubaix FRANCE

b. Mes adresses d'expédition

Cette rubrique permettra une recherche uniquement sur les adresses de livraison.
Tous les paniers que vous avez déjà créés chez SoBook sont référencés et utilisables à nouveau.

De plus, deux listings viendront compléter votre vue de la base :

- Mes 10 dernières adresses
- Mes 20 meilleures adresses

Avec à chaque résultat la possibilité d'ajouter rapidement à la commande en cours.

Mon SoBook Je passe commande Mon Entrepôt Numérique FR SOBOOK DEMO Recherche

Mes adresses d'expédition

Retrouvez ici toutes les adresses d'expédition que vous avez déjà utilisées. Grâce au formulaire de recherche, saisissez un mot clé (société, prénom, nom, rue, code postal, ville, pays...)

Saisissez ici l'adresse (rue, cp, ville, pays) ou le nom de la librairie

Séparez vos termes de recherche par un espace peu importe l'ordre.
Ex : Je souhaite trouver le turet du Nord de Lille, Je saisis : "turet lille"

Mes 10 dernières adresses

Internationale Kléber Librairie	+
Frédéric Lardy Frédéric	+
DHC Presse Librairie	+
SECONDI Alexandra	+
Decitre 108 - Depot Librairie	+
dubreil sandra	+
Philippe Lançon	+
Pierre Loti SARL Librairie	+
Pour librairie L'Echappée Belle Edilivre	+
Termissien Duclercq Librairie	+

Mes 20 meilleures adresses

René MESTRALLET	+
Frédéric Lardy Frédéric	+
Bourdais petruzzella sylvie	+
Decitre 108 - Depot Librairie	+
Internationale Kléber Librairie	+
Pour librairie L'Echappée Belle Edilivre	+
Termissien Duclercq Librairie	+
DHC Presse Librairie	+
SECONDI Alexandra	+
dubreil sandra	+

c. Ma bibliothèque

A l'instar des paniers de livraison, vous avez accès à une recherche spécifique sur les produits déjà commandés chez nous via votre compte client.

Deux listings :

- Mes 10 derniers produits
- Mes 20 meilleurs produits

The screenshot shows the 'Ma bibliothèque' (My library) page on the Mon SoBook website. The page features a search bar for digital products and two lists of products.

Ma bibliothèque
Retrouvez ici tous les produits déjà utilisés.

Recherche dans mon entrepôt numérique
Saisissez ici le titre du livre, le nom du fichier PDF ou son ISBN. Combinez les critères comme bon vous semble

Mes 10 derniers produits

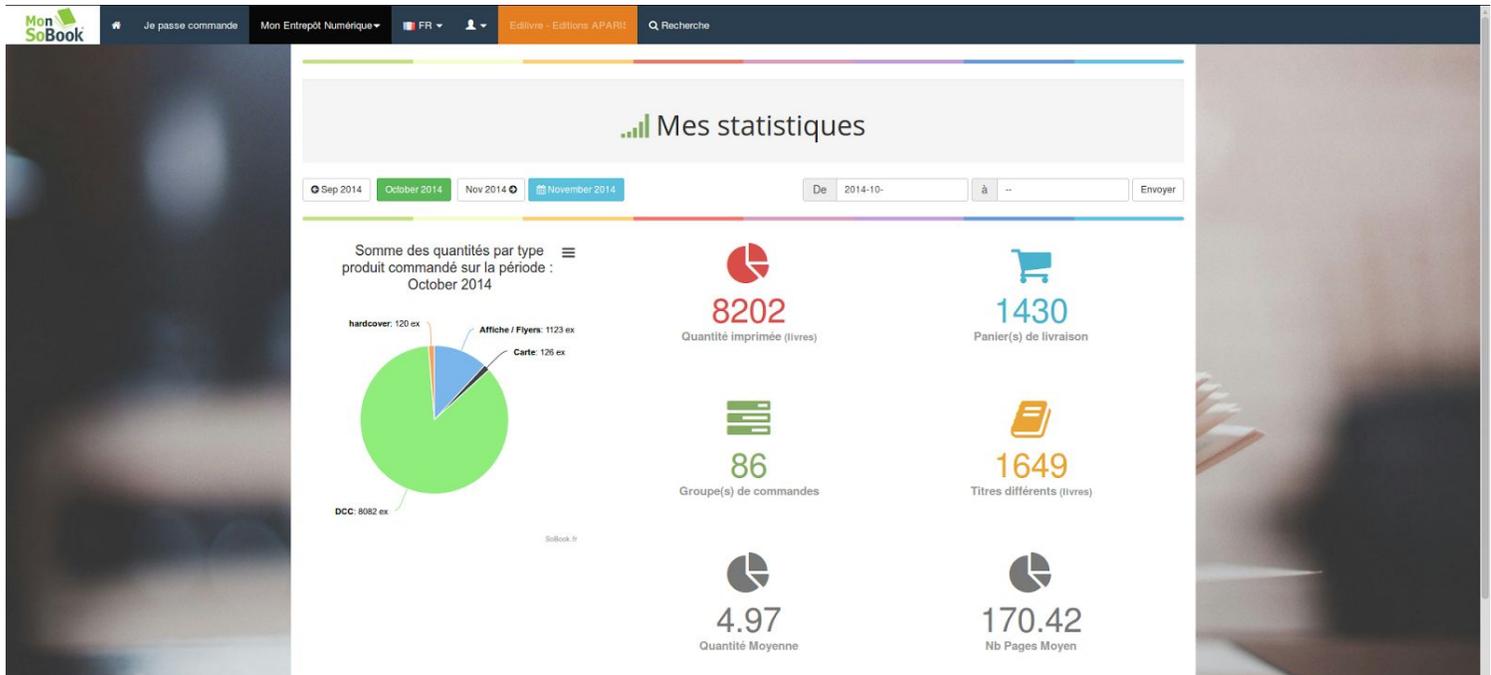
Amours, meurtres et félonie	1
Amours, meurtres et félonie	250
Gravitations Amoureuses	10
L'Empreinte de l'amour	1
Trente-cinq films d'amour	10
Amour mortel	2
L'A de l'Amour	5
L'amour est la réponse	1
Amours, meurtres et félonie	1
L'amour assassiné	1

Mes 20 meilleurs produits

Amours, meurtres et félonie	252
L'amour des mots	50
Trente-cinq films d'amour	10
Gravitations Amoureuses	10
L'A de l'Amour	5
L'amour au-delà du désert	3
Amour.kom	2
Amour mortel	2
Les amours de Pierre	1
Le Capitalisme de l'amour	1

d. Mes statistiques

Pour l'instant, cette rubrique affiche des statistiques basiques relatives à vos commandes, mois par mois.



5. Mise en ligne de fichiers

Par produit nous autorisons l'envoi de 3 fichiers au maximum.

Chaque fichier se verra affecté un type (Couverture, Intérieur, Couverture + Intérieur, Factures ou Bon de livraison)



Cliquez sur le bouton "Envoyer des fichiers à SoBook" pour afficher l'utilitaire



Le bouton "Choisir des fichiers sur votre ordinateur", ouvrira l'explorateur de votre système.

Mon SoBook DRIVE - powered by Pydio

Activer mon compte

Très simple :) Votre compte est automatiquement activé sur le drive, avec les mêmes identifiants

Accéder à mon compte

1. Connectez-vous à <https://drive.sobook.fr>
2. Utilisez vos identifiants MonSoBook

Utilisez MonSoBook Drive

1. MonSoBook Drive utilise la notion de dépôt
2. Un dépôt est une arborescence de dossiers et de fichiers
3. 2 dépôts existent par défaut
 - Mes fichiers
 - MonSoBook Drive

Le dépôt Mes Fichiers

C'est le dépôt qui va vous permettre de stocker les fichiers qui vont vous servir pour passer commande. C'est donc un dépôt de stockage temporaire pour y retrouver tous les fichiers de votre commande en cours.

Le dépôt MonSoBook Drive

C'est le dépôt qui va vous permettre d'accéder à vos fichiers stockés chez nous depuis le début de notre histoire :o)

Vous pouvez tout faire : Mettre en ligne, supprimer, remplacer, visualiser.

Accéder à mon cloud via l'application mobile Pydio

Téléchargez l'application et renseignez les informations suivantes :

- Server adress : https://drive.sobook.fr/monsobook_drive/
- Nom d'utilisateur : votre login créé à l'activation
- Mot de passe : votre mot de passe
- Cocher se fier au certificat
- Enregistrer

- Enjoy